

Dato: 23.6.2025  
Reference: Ledelsessekretariatet

## Bilag - Udkast til survey

Kære xx (chefer, afdelingsledere og aftaleholdere)

Med afsæt i oplæg om udvikling af kommunernes stabs- og støttefunktioner: "[Fundament for velfærden - Pejlemærker for Stabs- og støttefunktioner](#)", skal der ses på hvordan de kommunale stabs- og støttefunktioner bedre understøtter de kommunale velfærdsopgaver for borgerne.

Da kommunerne i de kommende år skal håndtere en række nye reformer øges behovet for at de faglige personaleledere i de borgernære enheder får et større rum til at lede det faglige. Stabs- og støttefunktioner skal derfor frigøre ressourcer så de faglige ledere får mere tid og rum til at fokusere på deres kerneopgaver tæt på borgerne. Der opstilles to pejlemærker:

1. Administrativ og teknisk støtte til de faglige ledere
2. Sikker drift og helhedsperspektiv i udvikling

Forud for workshoppen d. 28. august vil vi bede dig vurdere, hvor vi står ift. at lykkes med pejlemærkerne, og hvor der er udfordringer, så vi kan planlægge dialogen derefter.

### 1. Vurdering af nuværende status: (til begge målgrupper - centralt og decentralt)

På en skala fra 1 til 5, hvor godt mener du, at vores nuværende stabs- og støttefunktioner understøtter de faglige ledere i deres arbejde?

- Understøtter slet ikke
- Understøtter i begrænset omfang
- Understøtter til en vis grad
- Understøtter godt
- Understøtter meget godt

Begrund venligst din vurdering (kommentarfelt)

### 2. Udfordringer og forbedringsområder (til begge målgrupper - centralt og decentralt)

Kommunens stabs- og støttefunktioner er et fundament for velfærdsløsningerne. Fokus skal i endnu højere grad rettes mod, hvordan der skabes mest mulig værdi, så fagligheden i stabs- og støttefunktioner går hånd i hånd med fagligheden i de borgernære enheder. Det handler også om i fællesskab at finde den rette balance mellem opgaverne - rette kompetencer til rette opgaver.

- Hvilke specifikke udfordringer ser du i forhold til at opnå administrativ og teknisk støtte til de faglige ledere? (kommentarfelt)

Det er et fundament for det faglige arbejde i de borgernære enheder, at stabs- og støttefunktionerne løser egne kerneopgaver effektivt og med høj kvalitet

- Hvilke forbedringsområder mener du, vi bør fokusere på for at sikre sikker drift og helhedsperspektiv i udviklingen? (kommentarfelt)

### 3. Temaer (til begge målgrupper - centralt og decentralt)



Fra kommune til kommune og fra opgave til opgave er der forskellige udfordringer, men følgende temaer går igen:

Hvilke temaer mener du, vi bør prioritere i de kommende år for at forbedre stabs- og støttefunktionerne i Norddjurs Kommune?

Prioritering af temaer (ranger):

1. Kultur og mindset
2. Samstemte stabs- og støttefunktioner
3. Klare arbejdsdelinger og forventninger
4. Rette kompetencer til rette opgaver
5. Systemer, teknologi og it
6. Sikker drift
7. Udvikling og udfordring
8. Faste informationsrutiner
9. Data, der understøtter ledelsesopgaven
10. Helhedsløsninger og -indsatser

Begrund venligst dine valg (kommentarfelt)

### 4. Rammerne (til stabs- og støttefunktioner centralt)

- Hvordan opleves rammerne for at udøve stabs- og støttefunktioner?

Øvrige kommentarer (Kommentarfelt)

Tak for din besvarelse.